

Version 29/4/2014

DOMMAGES CORPORELS Documents standards

Les assureurs Responsabilité civile (RC) et les assureurs Protection juridique (PJ) membres d'Assuralia ont estimé opportun de mettre au point une série de documents standards sectoriels destinés à la victime de dommages corporels, ou à un proche en cas de décès, en vue de lui faciliter la vie.

La standardisation de ces documents présente l'avantage, pour la victime, de les rendre reconnaissables et de lui permettre facilement de savoir si elle a déjà transmis ces informations à un autre assureur et, pour l'assureur, d'identifier rapidement les informations dont il a besoin pour la gestion de son dossier.

Ces documents standards sont les suivants :

- 1. check-list des documents importants en cas de blessure
- 2. questionnaire renseignements généraux en cas de blessure
- 3. check-list des documents importants en cas de décès
- 4. questionnaire renseignements généraux en cas de décès
- 5. certificat médical à remplir par le médecin
- 6. attestation de frais médicaux à remplir par le médecin et la mutualité
- 7. relevé des frais médicaux
- 8. attestation de perte de revenu employeur
- 9. attestation frais de déplacement et de parking

Les documents standards sont destinés à accompagner, en fonction des circonstances (type de blessures, décès, ...) le(s) courrier(s) propres à chaque entreprise adressés à la victime.

Ils ont vocation à être utilisés par les assureurs RC et PJ membres d'Assuralia dans leurs rapports avec les victimes de dommages corporels, que ce soit directement à la suite de la déclaration de sinistre (p. ex. le questionnaire renseignements généraux) ou dans la collecte d'informations inhérente à la gestion du dossier (p. ex. le relevé de frais médicaux).

Ces documents type existent en français, néerlandais, allemand et anglais. Ils sont personnalisables par les entreprises d'assurance (logos, en-tête, ...) mais conservent le même lay-out. Leur version la plus récente (datée) est disponible sur le site internet d'Assuralia.



MANUEL D'UTILISATION

Transmission de ces documents à la victime

- Ils sont communiqués à la victime en fonction des circonstances (soit blessure soit décès) et, le cas échéant, en fonction de l'évolution de l'état de santé de la victime. Ils ne sont donc pas tous transmis en une fois à la victime ;
- Ils sont envoyés estampillés du logo de l'entreprise qui s'adresse à la victime, ainsi que du numéro de référence du dossier de cette entreprise ;
- Ils sont accompagnés d'un courrier (propre à chaque entreprise) expliquant l'usage des documents standards et invitant la victime à :
 - o faire une copie des documents qu'elle a complétés ;
 - o conserver le numéro de dossier communiqué par l'assureur qui l'interroge ;
 - o signaler à un assureur ultérieur qu'elle a déjà été interrogée.

Ce courrier indique très clairement à la victime que la transmission des documents déjà complétés pour un autre assureur la dispense de remplir à nouveau les documents qu'elle vient de recevoir, de même que la transmission de l'identité et du numéro de dossier ouvert auprès d'un autre assureur pour le même incident.

Transmission de ces documents entre assureurs

Les assureurs s'engagent, dès lors qu'ils connaissent l'identité de l'autre assureur concerné, à s'informer mutuellement, c'est-à-dire :

- à prévenir cet assureur du fait qu'il interroge/a interrogé la victime ;
- à transmettre à cet assureur tout document standard complété par la victime.

Plus particulièrement, il est convenu que :

- l'assureur PJ adresse les documents standards à la victime et en avertit l'assureur RC dès qu'il connaît son identité ;
- l'assureur RC adresse également les documents standards s'il le juge opportun et, dans ce cas, en avertit l'assureur PJ dès qu'il connaît son identité ;
- lorsque les documents standards complétés parviennent à l'assureur PJ, celui-ci les transmet à l'assureur RC ;
- l'assureur RC ne transmet les documents standards complétés à l'assureur PJ qu'à la demande de celui-ci.

* * *



Vous êtes blessé à la suite d'un accident

CHECK-LIST DES DOCUMENTS A GARDER DANS VOTRE DOSSIER

En vue de votre indemnisation, **TOUS les documents relatifs à votre dommage sont importants**. Vous devez les conserver avec soin quand ils vous sont transmis afin de pouvoir faire la preuve de votre dommage et d'obtenir une indemnisation rapide et complète.

Afin de déterminer l'étendue de votre dommage, vous allez recevoir divers formulaires à compléter. Voici une check-list des documents les plus importants à avoir sous la main :

- ☑ <u>Documents médicaux</u>: rapports, radiographies, résultats d'examen, ... mais également le certificat de guérison ou de consolidation de vos lésions
- Attestations de frais médicaux
 - o factures d'hospitalisation et d'ambulance
 - o attestations de remboursement de la mutuelle
 - o attestations (dites « BVAC ») fournies par le pharmacien à votre demande reprenant l'identité du patient, celle du médecin et l'objet de la prescription
- Fiche de salaire mensuelle et annuelle ou feuille d'impôts
- ✓ Frais de déplacements et d'administration : toutes les pièces justificatives
- ☑ <u>Dégâts vestimentaires et autres</u>: factures d'achat ou descriptif/photo de l'objet endommagé

!! Conservez les pièces endommagées.

Gardez ces documents précieusement.

Complétez et transmettez les formulaires <u>au plus vite</u> lorsqu'ils vous sont adressés.



Vous êtes blessé à la suite d'un accident

Annexe 2

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

	tre dossier (mentione de l'accident :					
1. Votre site	uation familiale					
Vos nom et préno	om(s) :					
Date de naissance	e :					
Adresse:						
Tél. domicile :		GS	M :			
Adresse e-mail : .						
N° de compte bar	ncaire:					
Etat civil : célibat	aire – marié(e) – co	ohabitant(e) – ve	uf/veuve -	- séparé(e) de fait – di	vorcé(e)
Nom du conjoint	/ du partenaire : .					
Date de naissance	e:/					
Situation professi	onnelle du conjoint	:				
□ te	emps plein					
□ te	emps partiel:	heures/semai	ne			
Composition de v	otre ménage :					
	Nom, prénom	Date de naissance	A ch	arge		bitant amenwonend
Conjoint /		Haissarice	□ oui	□ non	□ oui	□ non
partenaire						
Enfant(s)			□ oui	□ non	□ oui	□ non
			□ oui	□ non	□ oui	□ non
			□ oui	□ non	□ oui	□ non
			□ oui	□ non	□ oui	□ non
			□ oui	□ non	□ oui	□ non
Parent(s)			□ oui	□ non	□ oui	□ non
			□ oui	□ non	□ oui	□ non
	parenté ou un autr				sident ? 🗆 ou	ıi □ non



2. Votre situation professionnelle

Avez-vous subi und Si oui, veuillez join					□ oui ident (p.	□ non . ex. fiche	e de salair	e)
Situation profession	onnelle à la	A cocher		Depuis				
date de l'acc	ident							
Ouvrier								
Employé								
Fonctionnaire/milit	aire							
- statutaire								
- contractuel								
Indépendant								
Etudiant/Enfant								
Pensionné								
Prépensionné								
Demandeur d'emp	loi							
A charge de la mut	tualité							
A charge du CPAS								
Sans profession								
Autre								
Si vous êtes sa Nom et adresse de		ur:						
Régime	Temps plein :	Temps p	partiel :					
Nombre heures/								
semaine								
Salaire	Brut	Imposal	ole	Net				
Par heure								
Mensuel								
Annuel								
Autres avantages ((primes, 13 ^{ème} r	nois, chèqu	e repas,) :				



• <u>Si vous êtes ir</u>	<u>ndépendant</u> : à titre	□ principal □ accesso	ire
	A cocher	Bénéfices imposables	Montant des
			frais fixes
Dirigeant d'une société	é 🗆		
Société d'une personn	e 🗆		
Indépendant personne	;		
physique			
-	issement-extrait de rôle o	des trois dernières années	
Si vous êtes é Nom de l'école :			
Times on cours du me	ment de l'adeident :		
3. Circonstance	s de l'accident		
S'agit-il pour vous	□ d'un accident de trav	ail ou sur le chemin du tra	vail ?
	□ d'un accident dans le	cadre scolaire ou sur le ch	nemin de l'école ?
	□ d'un accident de la vi	e privée ?	
S'il s'agit d'un	accident de travail ou su	ır le chemin du travail :	
Nom et adresse	de l'assureur « accident	du travail » de votre emp	loyeur :

.....

Y a-t-il eu des témoins de l'accident ? □ oui □ non Si oui, quelle est leur identité (nom, prénom et adresse) :

S'il s'agit d'un accident dans le cadre scolaire ou sur le chemin de l'école :

Adresse de l'école et nom et adresse de son assureur scolaire:......



4. Conséquences matérielles de l'accident

Description des dommages à des objets autres qu'au véhicule. Veuillez joindre toutes les notes justificatives et conserver les pièces endommagées.

Objet	Description des dommages	Date d'achat	Montant de l'achat
			(Estimation)

5. Conséquences corporelles de l'accident

Nature des blessures :
Avez-vous été hospitalisé à la suite de l'accident ?
En cas d'hospitalisation : Date d'entrée :/ Date de sortie :/
Avez-vous été en incapacité totale de travail? 🗆 oui 🗆 non Si oui, du/ au/
Etes-vous encore en traitement ?

Veuillez joindre le document « certificat médical à remplir par le médecin ».



6. Intervention d'organismes ou assureurs

A la suite de l'accident, avez-vous sollicité l'intervention d'un organisme / assureur ci-dessous ? Si oui, précisez dans le tableau.

	rdentite de l'organisme/assuredi	Reference
Assureur accident de travail		
Assureur frais médicaux		
Assureur hospitalisation		
Assureur individuelle accident		
Assureur revenus garantis		
Assureur dégâts matériels		
Assureur voyage		
Mutuelle		
CPAS		
Autres		
Mutualité (coller ici une vignette)) :	

Avez-vous un assureur Responsabilité civile vie privée/familiale ? □ oui □ non Avez-vous un assureur de Protection juridique ? □ oui □ non

7.	Remarques	

Ce questionnaire n'est pas exhaustif. Vous êtes invités à communiquer tous les autres renseignements utiles ou nécessaires au sujet de votre accident.

Les données à caractère personnel recueillies au moyen du présent document sont traitées en vue des finalités suivantes : la gestion du sinistre repris sous rubrique, en particulier la constatation et l'évaluation du dommage corporel encouru par le soussigné ou la personne qu'il représente ; la détection et la prévention de la fraude ; le traitement à des fins statistiques.

A ces seules fins, elles peuvent être, si nécessaire, communiquées à d'autres entreprises d'assurances concernées par l'indemnisation du dommage corporel du soussigné ou de la personne qu'il représente, à leur représentant en Belgique, à leur correspondant à l'étranger, à leurs



réassureurs, à leur bureau de règlement de sinistres, à un expert, à un avocat, à un conseil technique, à l'intermédiaire d'assurances du soussigné ou de la personne qu'il représente et, plus généralement, à toute personne ou entité qui exerce un recours ou contre qui un recours est exercé en relation avec le dommage corporel visé ci-avant.

Le soussigné donne son consentement au traitement des données relatives à sa santé ou celle de la personne qu'il représente lorsqu'elles sont nécessaires à la gestion du sinistre repris sous rubrique. Le soussigné donne son consentement à ce que le traitement des données relatives à sa santé ou celle de la personne qu'il représente puisse être effectué en dehors de la responsabilité d'un professionnel des soins de santé. Le soussigné donne son consentement à un éventuel examen médical.

Les dites données relatives à la santé sont traitées avec la plus grande discrétion et uniquement par les catégories de personnes habilitées à le faire.

Les personnes concernées peuvent prendre connaissance de ces données et, le cas échéant, les faire rectifier au moyen d'une demande datée et signée accompagnée d'une photocopie recto verso de la carte d'identité, adressée à l'assureur qui les a interrogées. De plus amples informations peuvent également être obtenues auprès de cet assureur.

Nom et prénom(s) de la personne signataire :	
Adresse :	
Qualité :	
Tél. domicile :	GSM:
Adresse e-mail :	
Fait à date :	/ /

Signature 1

_

¹ Si la victime ne peut signer elle-même, veuillez indiquer le motif.



Votre proche est décédé à la suite d'un accident

CHECK-LIST DES DOCUMENTS A GARDER DANS VOTRE DOSSIER

En vue de votre indemnisation, **TOUS les documents relatifs à votre dommage sont importants**. Vous devez les conserver avec soin quand ils vous sont transmis afin de pouvoir faire la preuve de votre dommage et d'obtenir une indemnisation rapide et complète.

Afin de déterminer l'étendue de votre dommage, vous allez recevoir divers formulaires à compléter. Voici une check-list des documents les plus importants à avoir sous la main :

- Attestation médicale relative au décès de votre proche
- ☑ L'acte de notoriété et/ou le faire-part
- Attestations de frais médicaux
 - o factures d'hospitalisation et d'ambulance
 - o attestations de remboursement de la mutuelle
- Attestations de frais funéraires : factures relatives au cercueil, la concession, le funérarium, l'urne, la cérémonie, la pierre tombale, l'avis nécrologique, ...
- ✓ Frais de déplacements et d'administration : toutes les pièces justificatives
- Attestation du Service d'Etat civil concernant la composition du ménage de votre proche
- Fiche de salaire mensuelle et annuelle d'avant l'accident de votre proche et des autres membres du ménage ou feuille d'impôts
- ☑ Dégâts matériels (vêtements et autres) dus à l'accident : factures d'achat ou descriptif/photo de l'objet
- !! Conservez les pièces endommagées.

Gardez ces documents précieusement.

Complétez et transmettez les formulaires <u>au plus vite</u> lorsqu'ils vous sont adressés.



Votre proche est décédé à la suite d'un accident

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

	ssier (mentionnées re de l'accident :					
Date, fieu et fieur	e de l'accident	•••••				
1. Situation	n familiale					
Nom et prénom(s) de la personne dé	ecédée :				
Date de naissance	e :					
Adresse :						
Etat civil : célibat	aire – marié(e) – co	ohabitant(e) – ve	uf/veuve – séparé((e) de fait – divorcé(e)		
Nom du conjoint	/ du partenaire					
	e://					
Situation professionnelle du conjoint / du partenaire :						
□ temps plein						
□ te	emps partiel:	heures/semai	ine			
Composition du m	nénage du défunt :					
	Nom, prénom	Date de	A charge	Cohabitant		
Conjoint /		naissance	□ oui □ non	Inwonend/samenwonend □ oui □ non		
-						
partenaire						
Enfant(s)			oui non	oui non		
			□ oui □ non	oui non		
			□ oui □ non	□ oui □ non		
			□ oui □ non	□ oui □ non		
			□ oui □ non	□ oui □ non		
Parent(s)			□ oui □ non	□ oui □ non		
			□ oui □ non	□ oui □ non		
Y a-t-il un lien de	parenté ou un autr	e lien avec le ou	les auteurs de l'ac	cident? 🗆 oui 🗆 non		
Si oui, lequel ?						



2. Situation du revenu de la famille

Situation professionnelle du défunt à la			Situation professionnelle du conjoint/partenaire à				
date de l'accident			la date de l'accident				
	Α	Depuis		А	Depuis		
	cocher			cocher			
Ouvrier			Ouvrier				
Employé			Employé				
Fonctionnaire/militaire			Fonctionnaire/militaire				
- statutaire			- statutaire				
- contractuel			- contractuel				
Indépendant			Indépendant				
Etudiant/Enfant			Etudiant/Enfant				
Pensionné			Pensionné				
Prépensionné			Prépensionné				
Demandeur d'emploi			Demandeur d'emploi				
A charge de la			A charge de la				
mutualité			mutualité				
A charge du CPAS			A charge du CPAS				
Sans profession			Sans profession				
Autre			Autre				

Si le défunt était salarié			Si le conjoint/partenaire est salarié				
Nom et adresse de son employeur :			Nom et adresse de son employeur :				
Régime	Temps	Temps		Régime	Temps	Temps	
	plein :	partiel :			plein :	partiel :	
Nombre heures/				Nombre			
semaine				heures/			
				semaine			
Salaire	Brut	Imposable	Net	Salaire	Brut	Imposable	Net
Par heure				Par heure			
Mensuel				Mensuel			
Annuel				Annuel			
Autres avantages				Autres avantag	jes		
(primes, 13 ^{ème} m	ois, chèque	repas,) :		(primes, 13 ^{ème} mois, chèque repas,):			

Si le défunt était indépendant			Si le conjoint/partenaire est indépendant			
à titre	□ principal	□ accessoire	à titre	□ principal	□ accessoire	



	А	Bénéfices	Montant		Α	Bénéfices	Montant
	cocher	imposables	des		cocher	imposables	des
			frais fixes				frais fixes
Dirigeant d'une				Dirigeant			
société				d'une société			
Société d'une				Société d'une			
personne				personne			
Indépendant				Indépendant			
personne				personne			
physique				physique			

Veuillez joindre l'avertissement-extrait de rôle des trois dernières années .
Numéro BCE :
<u>Si le défunt était étudiant</u> :
Nom de l'école :
Nature et durée des études :
Année en cours au moment de l'accident :
3. Circonstances de l'accident
S'agit-il □ d'un accident de travail ou sur le chemin du travail ?
□ d'un accident dans le cadre scolaire ou sur le chemin de l'école ?
□ d'un accident de la vie privée ?
S'il s'agit d'un accident de travail ou sur le chemin du travail :
Nom et adresse de l'assureur « accident du travail » de l'employeur du défunt :
S'il s'agit d'un accident dans le cadre scolaire ou sur le chemin de l'école :
Adresse de l'école et nom et adresse de son assureur scolaire:
Y a-t-il eu des témoins de l'accident ? 🗆 oui 🗆 non
Si oui, quelle est leur identité (nom, prénom et adresse) :
Si oui, quelle est leur luertitte (nom, prenom et auresse).



4. Conséquences matérielles de l'accident

Description des dommages à des objets autres qu'au véhicule. Veuillez joindre toutes les notes justificatives et conserver les pièces endommagées.

Objet	Description des dommages	Date d'achat	Estimation

5. Conséquences corporelles de l'accident

Nature des blessures :	
Le défunt a-t-il été hospitalisé à la suite de l'accident ? Nom de la clinique :	□ oui □ non
En cas d'hospitalisation : Date d'entrée :/	
Veuillez joindre le document « certificat médical à remplir par	le médecin ».



6. Intervention d'organismes ou assureurs

A la suite de l'accident, le défunt a-t-il bénéficié de l'intervention d'un organisme / assureur cidessous ?

Si oui, précisez dans le tableau.

	Identité de l'organisme/assureur	Référence
Assureur accident de travail		
Assureur frais médicaux		
Assureur hospitalisation		
Assureur individuelle accident		
Assureur revenus garantis		
Assureur dégâts matériels		
Assureur voyage		
Mutuelle		
CPAS		
Autres		

Mutualité (coller ici une vignette) :

Le défunt avait-il un assureur Responsabilité civile vie privée/familiale ? oui non

Le défunt avait-il un assureur de Protection juridique ? oui non

7. Remarques

Ce questionnaire n'est pas exhaustif. Vous êtes invités à communiquer tous les autres renseignements utiles ou nécessaires au sujet de l' votre accident de votre proche.

« Les données à caractère personnel recueillies au moyen du présent document sont traitées en vue des finalités suivantes : la gestion du sinistre repris sous rubrique, en particulier la constatation et l'évaluation du dommage encouru à la suite du décès du proche du soussigné ; la détection et la prévention de la fraude ; le traitement à des fins statistiques.

A ces seules fins, elles peuvent être, si nécessaire, communiquées à d'autres entreprises d'assurances concernées par l'indemnisation du dommage encouru à la suite du décès du proche du soussigné , à leur représentant en Belgique, à leur correspondant à l'étranger, à leurs réassureurs, à leur bureau de règlement de sinistres, à un expert, à un avocat, à un conseil technique, à l'intermédiaire d'assurances du soussigné ou de son proche décédé et, plus généralement, à toute personne ou entité qui exerce un recours ou contre qui un recours est exercé en relation avec le dommage visé ci-avant.



Les données relatives à la santé sont traitées avec la plus grande discrétion et uniquement par les catégories de personnes habilitées à le faire.

Nom et prénom(s) de la personne signataire :
Adresse:
Qualité :
Tél. domicile : GSM :
Adresse e-mail :
Fait à /

Signature



Annexe 5

A remplir par votre médecin

CERTIFICAT MEDICAL

Le soussigné, docteur en médecine,	
Nom :	
Adresse:	
déclare que :	
Nom et prénom :	
Adresse :	
a été victime d'un accident le (date)/	/ à (liqu)
a ete victime d'un accident le (date)	/ a (lieu)
Conséquences de l'accident	
	ent (date et heure) :
 Description de la nature des blessures : 	
■ La victime a-t-elle été hospitalisée □ oui	□ non
Si oui, du/ au/	
■ La victime est □ encore en traitement	Illulus
guérie depuis le/	1
La victime est-elle temporairement incapable	
	non
Si oui, périodes et pourcentages d'incapacité	
du/ au/	
du/ au/	
du/ au/	
du/ au//	
 Le rétablissement complet de la victime est-il 	
Si oui, le (date)/	•
Sinon, quelle est l'évolution de l'incapacité pe	rmanente ? %
Fait le (date)/	
à	Signature et cachet du médecin



A remplir par votre médecin et par votre mutualité

ATTESTATION DE FRAIS MEDICAUX

Date de l'accident : Lieu de l'accident :	er:er:		
Date(s)	Code Inami	Montant payé	Intervention mutualité
Signature + cachet du médecin		Cachet de la mutualité	

Cette attestation de frais médicaux doit être complétée pour chaque consultation.

Si les consultations ont lieu auprès d'un même médecin, le document peut mentionner plusieurs visites. Si les consultations ont lieu auprès de médecins différents, il faut à chaque fois leur présenter un nouveau document. C'est la raison pour laquelle il vous est conseillé de les photocopier.

RELEVE DES FRAIS MEDICAUX

Références/n° de dossier :
Date de l'accident :
Lieu de l'accident :
Nom et prénom du patient :

Pièce n°	Date	Montant payé	Intervention mutualité	Intervention autres assureurs	Montant qui reste à charge
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

Important : si possible, numéroter et joindre toutes les pièces (attestations de soins médicaux complétées par le médecin et la mutualité, factures d'hôpitaux, attestation de produits pharmaceutiques fournie par votre pharmacien (B.V.A.C.), ...)



Annexe 8

A remplir par votre employeur ou votre secrétariat social

ATTESTATION DE PERTE DE REVENU

Références/n° de dossier :
Le soussigné (employeur/secrétariat social)
Nom et prénom :
Adresse:
déclare que :
Nom et prénom:
Adresse:
1) travaille pour lui en tant qu'OUVRIER/EMPLOYE/FONCTIONNAIRE (à biffer) et qu'il a été victime d'un accident dont il résulte
□ une incapacité totale du (date)/ au/ inclus □ une incapacité partielle de% du (date)/ au/
une reprise du travail depuis le/
2) aurait perçu un <u>revenu net</u> de euros, s'il n'avait pas été en incapacité de travail durant cette période
3) à la suite de l'incapacité de travail consécutive à l'accident, il a perçu un revenu net garanti (hebdomadaire/mensuel) de
(montant) euros du (date) / au / inclus (montant) euros du (date) / au / inclus (montant) euros du (date) / au / inclus (montant) euros du (date) / au / inclus
4) à la suite de l'incapacité de travail consécutive à l'accident, il a perdu (montant) euros de chèques repas, primes,
Fait le (date)/
à

Signature cachet de l'employeur/secrétariat social



Annexe 9

ATTESTATION DE FRAIS DE DEPLACEMENT ET DE PARKING

Références/n° de dossier :
Date de l'accident :
Lieu de l'accident :
Nom et prénom de la victime:

Pièce n°	Date	Raison et lieu du déplacement	Nombre de km si déplacement en voiture (aller-retour)	Frais de transport en commun et de parking
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

Important : numéroter et joindre toutes les pièces (ticket de parking, ticket de train ou autres transport en commun, attestation de consultation, ... et tout document attestant votre déplacement)